**CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRATACIÓN DE REMOVE GROUP**

**SERVICIO “*TRANSFORMA*”**

* **Descripción del servicio**: Hacemos desaparecer el contenido negativo a través del desplazamiento de las URL indicadas por el Cliente y el posicionamiento de noticias y medios positivos; generación de alertas y prevención de ataques.
* El servicio se contrata para el desposicionamiento de las URLs con contenido negativo que aparecen en el motor de búsqueda de Google de un país concreto, que aparecen como resultado del uso de las KWs (*key words* o términos de búsqueda) indicadas por el Cliente en la sección “*IMPULSA*” de la plataforma.
* Asimismo, el servicio se contrata para el posicionamiento de las URLs, con contenido positivo o neutro que tanto el Cliente como RemoveGroup vuelquen en la sección “*IMPULSA*” de la plataforma.

Para mayor comodidad del Cliente, una vez transcurridos veinte (20) días desde que RemoveGroup haya propuesto al Cliente un contenido concreto y este no lo hubiera aprobado expresamente en dicho plazo, se entenderá que el contenido propuesto por RemoveGroup ha resultado aprobado para su publicación de forma tácita.

El plazo de veinte (20) días comenzará a correr desde el envío de la correspondiente notificación al Cliente a través de la propia plataforma de la subida del contenido propuesto por RemoveGroup a la sección “*IMPULSA*” de esta.

* **Precio**:
* *Setup fee* de tecnología, por el estudio del caso planteado por el Cliente, la configuración del sistema, el análisis de las URLs indicadas por el Cliente, que quedará definido en la plataforma o la propuesta final a firmar por el Cliente.
* *Fee* o tarifa mensual, por potenciar las URLs volcadas por el Cliente o publicadas por RemoveGroup, en la sección “*IMPULSA*” de la plataforma. Dicho valor quedará definido, en función del número de URL que se potenciarán al mes y quedará reflejado en la plataforma o la propuesta final a firmar por el Cliente.

El cincuenta por ciento (50%) de las cantidades entregadas por el Cliente en concepto de *fee* mensual (IVA no incluido), se entenderán entregadas como *success fee* o comisión en caso de éxito. Esto es, que RemoveGroup se compromete a devolver al Cliente dicho porcentaje en caso de incumplimiento de los niveles de garantía de servicio asumidos por RemoveGroup (detallados a continuación).

* **Facturación y forma de pago**: El pago de los servicios se realizará de la siguiente forma:
* El *setup fee* se facturará en el momento de la contratación del servicio (esto es, a la aceptación por parte del Cliente de las Condiciones Particulares y Generales).
* El *fee* mensual se facturará dentro de los cinco (5) primeros días de cada mensualidad, contada desde la fecha de vigencia del Contrato.

El pago por parte del Cliente se realizará por **transferencia bancaria** a la cuenta de RemoveGroup: **IBAN** **ES22 3183 2800 1310 0653 8423**, o mediante **domiciliación bancaria**.

* **Vigencia del contrato**: El inicio de la vigencia del Contrato se entenderá producido una vez que el Cliente ha pagado el *setup fee* y el primer *fee* mensual.
* **Duración del contrato**: El Contrato tendrá una duración inicial del plazo definido en la plataforma o propuesta firmada por el cliente, sin perjuicio de la prórroga automática descrita más adelante.
* **Período mínimo de permanencia**: La contratación de este servicio tiene asociado un compromiso de permanencia mínima por parte del Cliente de seis (6) meses.

En caso de incumplimiento del periodo mínimo de permanencia, el Cliente deberá abonar las cuotas mensuales de los meses restantes hasta que se cumpla el citado periodo mínimo de permanencia de seis (6) meses. Si el Cliente decide terminar unilateralmente la relación contractual dentro de los seis primeros meses perderá el derecho a realizar cualquier reclamación del servicio al no haberse completado.

* **Prórroga automática del servicio**: Una vez finalizado el periodo de permanencia mínima, el Contrato se renovará automáticamente por periodos de un (1) mes, salvo cancelación del Cliente, que en todo caso tendrá efectos a partir del mes inmediatamente posterior a aquel en que se comunique la terminación del Contrato.

La cancelación de la prórroga automática del servicio deberá realizarse a través de la plataforma “\*\*\*\*”, en la siguiente ruta: “\*\*\*\*” / “\*\*\*\*” / “\*\*\*\*”.

* **Obligaciones del Cliente**:

Por la contratación del servicio *TRANSFORMA*, el Cliente se compromete a:

* Configurar su plan en la plataforma de RemoveGroup en el plazo máximo de treinta (30) días desde que el Contrato entre en vigor.
* Facilitar la información que le sea requerida por RemoveGroup para la adecuada prestación del servicio.
* Pagar por los servicios contratados en forma y plazo.
* **Terminación anticipada del Contrato por incumplimiento del Cliente del envío de la información mínima requerida por RemoveGroup** **para la prestación del servicio**:

Para la adecuada prestación del servicio es necesario que el Cliente facilite a RemoveGroup la información que le sea requerida. En caso de que el Cliente incumpla su obligación de facilitar dicha información a RemoveGroup, se producirá la terminación anticipada del Contrato.

Se entenderá incumplida la obligación por parte del Cliente de facilitar la información mínima a RemoveGroup, en caso de que transcurridos los tres (3) primeros meses de vigencia del Contrato, el Cliente no le haya facilitado a RemoveGroup ninguna de la información y/o documentación que le haya sido solicitada.

La terminación anticipada del Contrato tendrá las mismas consecuencias que el incumplimiento del periodo mínimo de permanencia.

* **Niveles de garantía del servicio**: RemoveGroup ofrece al Cliente los siguientes niveles de garantía del servicio:
* Respecto del servicio de “*desplazamiento del contenido negativo*”, RemoveGroup se compromete con el Cliente (y en caso de lograrse se devengará a su favor el *success fee*) a que conseguirá desplazar las URLs con contenido negativo indicadas por el Cliente fuera de la primera página de Google en el país indicado (i.e, en caso de que el país indicado por el Cliente fuera España, la página de Google a tener en cuenta sería: [www.google.es](http://www.google.es)), en el plazo definido en la plataforma o propuesta firmada por el Cliente.
* Respecto del servicio de “*posicionamiento de contenido neutro o positivo*”, RemoveGroup garantiza al Cliente (y en caso de lograrse se devengará a su favor el *success fee*) que conseguirá posicionar los contenidos positivos o neutros del Cliente en las dos primeras páginas de Google, a través de una búsqueda por los KWs indicados por el Cliente y/o sus derivados (i.e. la KW contratada + “opiniones”), en el plazo definido en la plataforma o propuesta firmada por el Cliente.

La evaluación del grado de cumplimiento de los niveles de garantía del servicio se llevará a cabo mediante la consulta llevada a cabo a través de la plataforma de RemoveGroup, que extrae el dato de una API de un tercero independiente y neutral.

En caso de que RemoveGroup cumpla con los niveles de garantía del servicio con carácter anticipado al vencimiento del término de duración inicial del Contrato, RemoveGroup deberá comunicárselo lo antes posible al Cliente y RemoveGroup tendrá derecho a hacer suyo el *success fee*.

* **Condiciones de los niveles de garantía del servicio**: Los niveles de garantía del servicio ofrecidos por RemoveGroup quedarán sujetos a que no concurra ninguna de las siguientes condiciones:
* Impago, parcial o total, del *fee* mensual por parte del Cliente.
* Incumplimiento de la obligación por parte del Cliente de facilitar la información mínima a RemoveGroup.
* La aparición de cambios sustanciales en el algoritmo de Google.
* En caso de que el Cliente no configure su plan en la plataforma de RemoveGroup en un plazo de treinta (30) días desde que el Contrato entre en vigor.

A modo aclaratorio, una vez expirado el periodo inicial del Contrato se entenderá que el Cliente está satisfecho con los niveles del servicio durante dicho periodo y el *success fee* no podrá ser objeto de reclamación.

* **Incumplimiento de los niveles de garantía del servicio**: En caso de incumplimiento por parte de RemoveGroup de los niveles de garantía del servicio asumidos, el Cliente tendrá derecho a reclamar a RemoveGroup la devolución, parcial o total, del porcentaje pactado de *success fee.* Este porcentaje se aplicará sobre la parte proporcional del objetivo no cumplido.

A modo ejemplo, si RemoveGroup se ha comprometido a posicionar cinco (5) URLs en un plazo de seis (6) meses, y, al término de dicho plazo, resulta que solo se han logrado posicionar cuatro (4) URLs, se reembolsará al Cliente una quinta parte (1/5) de lo facturado por RemoveGroup en concepto de *success fee* del *fee* mensual (recordemos, un 50%).

Teniendo en cuenta que dicho incumplimiento puede no haber perjudicado los intereses del Cliente, este tendrá un plazo de treinta (30) días contados desde la terminación del plazo de duración inicial del Contrato para presentar su reclamación a RemoveGroup a través de la plataforma.

A efectos aclaratorios se deja constancia de que el importe facturado por RemoveGroup en concepto de *setup fee* en ningún caso será objeto de reembolso al Cliente.

* **Solicitud de modificación de los servicios por parte del Cliente**: Por la naturaleza de los servicios contratados, cualquier solicitud de modificación de estos por parte del Cliente (entendiendo como tal el añadido de una o varias URLs, la introducción de una nueva KW, etc.), conllevará la terminación del Contrato y la obligación de las partes (RemoveGroup y el Cliente) de firmar uno nuevo.